

Retur - reklamasjon

- Ved reklamasjon ta kontakt snarest via e-post steinsliperi@oddestemmen.com eller telefon (37930161) for nærmere avtale.
- Varen sendes i retur i samme pakning som varen kom i eller annen egnet emballasje etter nærmere avtale.
- Ved feil prisopplysning kan kunden heve kjøpet kostnadsfritt.
- Kunden kan gå fra bestillingen innen 14 dager etter mottak av varen, varen skal ubrukt returneres. Gjelder ikke for kjøp under kr. 300,-. Angrefristskjema medfølger.
- Kunden betaler returutgiftene hvis ikke varen er mangelfull.
- Varen behøver ikke løses ut ved postkontoret. Kunden kan sende brev til selgeren om at han angreir, legge ved sjekk/giro med korrekt returporto og be postkontoret returnere varen.
- Forbrukerrådet i hjemfylket ditt kan gi informasjon vedrørende angrefristen.

Angrefristskjema ved kjøp for minst kr. 300,-

Lov om angrefrist ved avtaler om forbrukerkjøp mm. (angrefristloven)

24 mars 1972 nr.11

§ 1 Virkeområde

Loven gjelder når kjøperen inngår avtale eller kjøpertilbud (ordre) om forbrukerkjøp, enten:

- a) i nærvær av selgeren eller hans representant på et annet sted enn et fast utsalgsted for selgeren eller representanten, eller
- b) ved telefonsamtale etter initiativ og oppringing fra selger som ledd i telefonsalgsvirksomhet, eller
- c) ved postordresalg

Loven gjelder på vilkår som nevnt i første ledd tilsvarende for avtaler, ordre eller oppdrag om:

- a) forbruker leie,
- b) ytelser av tjenester, eller
- c) medlemskap i klubber o.l hvor det inngås avtaler om løpende utgivelser av ikke fastlagt omfang, dog slik at de enkelte bestillinger som ledd i medlemsavtalen ikke omfattes av loven.

Loven gjelder ikke,

- a) når den samlede kontraktsum innbefattet frakt- og tilleggskostnader er under 300 kroner,
- b) avtaler om levering av matvarer eller drikkevarer eller annen vare til løpende husholdningsbruk, dersom varen leveres av selger med fast og regelmessig salgsrute,
- c) avtaler om oppførsel og utleie av fast eiendom,
- d) avtaler om verdipapirer.

§ 2 Definisjoner

Med forbrukerkjøp eller forbrukerleie menes her kjøp eller leie fra en yrkesselger eller yrkesutleier i denne egenskapen av ting som etter forholdene framtrer hovedsaklig til personlig bruk for kjøperen eller leietakeren, hans husstand eller omgangskrets eller til deres personlige formål ellers.

Med avtale om tjenesteytelser menes her avtaler eller oppdrag om bestemte tjenester som tjenesteyter skal utføre i ervervsmessig virksomhet og som etter

forholdene framtrer hovedsakelig til personlig bruk for forbrukeren eller deres familie, husholdning, omgangskrets eller til deres personlige formål ellers.

Med postordresalg menes kjøp av ting som skal sendes til kjøperen, dersom selgeren i katalog, brosjyre, annonse eller annen markedsføring har tilbudt å sende tingen etter skriftlig eller telefonisk bestilling og kjøperen har bestilt på denne måten.

§ 3 Angrefristens lengde og utgangspunkt.

Kjøperen kan fragå avtalen eller ordren når han melder fra til selgeren om dette innen utløpet av den 10 dagen som følger etter den dag som angis i annet og tredje ledd (angrefrist). Ender fristen på en søndag, lørdag, helgedag eller 1 eller 17 mai, går den først ut den nærmeste virkedag som følger etter. Det er tilstrekkelig at meldingen er innlevert til posten eller telegrafstasjon før fristen går ut.

Ved avtale om forbrukerkjøp eller forbrukerleie tar angrefristen til å løpe fra den dag kjøperen eller leietakeren har mottatt tingen eller det første vareparti og har fått overlevert formular som nevnt i § 4. Fristen løper likevel senest ut når det har gått 3 måneder fra den dagen kjøperen eller leietakeren mottok tingen, selv om vedkommende ikke har fått formular.

Ved kjøp av ting som skal tilvirkes eller tilpasses etter kjøperens eget behov, kan det avtales at angrefristen tar til å løpe fra den dag forbrukeren fikk overlevert formular etter §4,§3 annet ledd annet punktum gjelder tilsvarende.

Ved avtale om ytelse av tjeneste tar angrefristen til å løpe fra den dag forbrukeren fikk overlevert formular etter §4. Angrefristen løper likevel senest ut når det er gått 3 måneder fra den dag avtalen ble inngått, selv om vedkommende ikke har fått noe formular.

§ 4 Angrefristformular.

Kjøperen skal samtidig med at han inngår avtalen eller inngir ordren, få overlevert et formular som tydelig opplyser om kjøperens rett etter loven. Ved telefonsalg og postorderesalg er det tilstrekkelig at formularet sendes sammen med tingen.

Dersom selgeren opptrer som ren representant som ikke har fullmakt eller bare begrenset fullmakt til å inngå avtale, skal formularet også inneholde opplysninger om dette. Det samme gjelder dersom representanten ikke har fullmakt til å gi muntlig tilsagn til, eller som avviker fra den skriftlige ordre eller avtale. Inneholder ikke formularet opplysninger som nevnt i leddet her, kan selger ikke gjøre fullmaktsmanglen gjeldene dersom kjøperen med rimelighet kunne gå ut fra at avtalen eller tilsagnet var bindende for selgeren.

Kongen kan gi nærmere regler om innholdet og utformingen av dette formular som nevnt i paragrafen herunder om samordningen og legitimasjonsplikten etter lov om handelsvirksomhet.

§ 5 Gjennomføring av angreretten

Dersom kjøperen fragår avtalen etter § 3 , plikter selgeren å gi tilbake det han har mottatt av vederlaget innen rimelig tid etter at kjøperen har stilt tingen til selgers rådighet for avhenting. Kan kjøperen ikke levere tingen tilbake i vesentlig samme stand og mengde som han mottok den, kan han bare fragå avtalen dersom det ikke skyldes mangel på tilbørlig omsorg fra hans side at tingen er gått til grunne eller er forringet. Kjøperen kan nekte å utlevere tingen om han ikke samtidig får tilbake sin egen ytelse. Dersom selgeren ikke henter tingen innen 3 måneder fra den dag han fikk meldingen om at kjøperen har fragått avtalen, tilfaller den kjøperen vederlagsfritt.

Er tingen sendt til kjøperen i posten , skal han sende den tilbake på samme måte, såfremt selgeren har ordnet med hensiktsmessig pakning og returporto. Forøvrig gjelder første ledd tilsvarende.

Ved postordresalg kan kjøperen ikke vente med å sende tingen til han får tilbake sin egen ytelse, såfremt selgeren har ordnet med hensiktsmessig returpakning. Kostnadene med tilbakesending av tingen bæres ved postorderesalg av kjøperen med mindre selgeren har misligholdt avtalen. Kjøperen er ikke forpliktet til å innløse selgeren før varen returneres til selgeren. Det er tilstrekkelig at kjøperen innen angrefristen sender et brev til selgeren hvor han opplyser om at han benytter angreretten, legger ved en sjekk eller postgiro med korrekt returporto, samtidig som han ber postkontoret returnere varen til selgeren. Forøvrig gjelder første ledd tilsvarende.

Avtaler om ytelser av tjenester kan ikke fragåes når tjenesten er påbegynt. Dette gjelder dog ikke når tjenesteyter har oppsøkt forbrukeren i dennes eller annen forbrukers hjem eller på forbrukerens arbeidested, eller avtalen er inngått under utflukt arrangert av tjenesteyter. Første og andre ledd, med unntak av første ledd andre punktum, forutsatt at det ikke medfører kostnader eller vesentlig ulempe for forbrukeren å stille varene til tjenesteyterens disposisjon.

§ 6 Ufraviklighet

Loven kan ikke fravikes ved avtaler til skade for kjøperen.

§ 7 Ikrafttredelse

Loven trer i kraft fra den tid kongen bestemmer.